



Ministero dell'Interno

Dipartimento della Pubblica Sicurezza

Stagione sportiva 2016/2017



MINISTERO
DELL'INTERNO

Osservatorio Nazionale sulle Manifestazioni Sportive

Determinazione n. 20/2017

del 19 maggio 2017





Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA
Osservatorio Nazionale sulle Manifestazioni Sportive

L'Osservatorio Nazionale sulle Manifestazioni Sportive

Riunitosi, in telelavoro, in data 19 maggio 2017, alle ore 11.00, presieduto dalla Dott.ssa Daniela **STRADIOTTO**, Presidente dell'O.N.M.S, con il coordinamento del Primo Dirigente della Polizia di Stato dott. Massimo **PASSARIELLO** e la partecipazione di:

Dr. Andrea CARLETTI	Presidenza del Consiglio dei Ministri Ufficio per lo Sport
Dr. Fabio BERRILLI	Direzione Centrale Polizia di Prevenzione
Dr. Stefano FERRARA	Servizio Polizia Stradale
Dr.ssa Anna ESPOSITO	Servizio Polizia Ferroviaria
Dr. Davide FABBRI	Servizio Reparti Speciali
Col.t.ISSMI Giuseppe DE RIGGI	Comando Generale Arma dei Carabinieri
Cap. Mauro DEL ROSARIO	Comando Generale della Guardia di Finanza
Ing. Claudio MASTROGIUSEPPE	Dipartimento Vigili del Fuoco
Avv. Gianpaolo SONAGLIA	C.O.N.I.
Dr. Giuseppe CASAMASSIMA	F.I.G.C.
Dr. Giovanni SPITALERI	F.I.G.C. – Coordinatore Nazionale Delegati per la Sicurezza
Dr. Gianfranco MELARAGNI	F.I.G.C. – Procura Federale
Ing. Carlo LONGHI	Lega Italiana Serie A e Lega Italiana Serie B
D.ssa Veronica MENCARELLI	Lega Italiana Calcio Professionistico
Dr. Biagio SCIORTINO	Lega Nazionale Dilettanti
Dr. Claudio CURZI	Ferrovie dello Stato
Dr. Giorgio GAGGIOLI	Associazione Italiana Calciatori
Dr. Mario CRETI	Autogrill

Svolge le funzioni di Segretario il Funzionario Amministrativo Osvaldo **DI RUSCIO** dell'Ufficio Ordine Pubblico.

Visto il pacchetto di misure adottate dalla Task Force per la Sicurezza delle Manifestazioni Sportive, varate in data 7 aprile 2014;



Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA
Osservatorio Nazionale sulle Manifestazioni Sportive

- Letta** la Determinazione nr. 22/2014 del 23 maggio 2014, con la quale sono state fissate le modalità per l'assegnazione degli indici di rischio dell'Osservatorio e le misure connesse a ciascun livello di rischio;
- Preso atto** delle informazioni fornite dai componenti dell'organismo collegiale relative agli incontri in argomento;
- Considerato** che:

lunedì 22 maggio 2017 sono in programma le gare

"Cittadella - Carpi" (Serie B – Playoff);

"Fortitudo Bologna – De Longhi Treviso" (Basket A2 eventuale gara 4 Playoff);

martedì 23 maggio 2017 è in programma la gara

"Benevento - Spezia" (Serie B - Playoff);

giovedì 25 maggio 2017 è in programma la gara

"De Longhi Treviso - Fortitudo Bologna" (Basket A2 eventuale gara 5 Playoff);

domenica 28 maggio 2017 è in programma la gara

"Sampdoria - Napoli" (Serie A);

ADOTTA LA SEGUENTE DETERMINAZIONE

Per gli incontri di Basket ***"Fortitudo Bologna – De Longhi Treviso"*** e ***"De Longhi Treviso - Fortitudo Bologna"*** (eventuali gara 4 e gara 5), connotati da profili di rischio, ma per i quali non appare necessario il rinvio alle valutazioni del CASMS, le Autorità Provinciali di P.S. di *Bologna* e *Treviso*, previa riunione con le società sportive interessate, sono pregate di valutare la fattibilità dell'attuazione delle seguenti misure organizzative:

- ✓ vendita dei tagliandi per il settore ospiti **nel limite della capienza stabilita dall'Autorità di P.S.**, nelle ricevitorie individuate dalle società sportive sotto la responsabilità delle stesse, previa esibizione da parte dell'acquirente di un documento di identità;



Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA
Osservatorio Nazionale sulle Manifestazioni Sportive

- ✓ vendita dei tagliandi **per il settore ospiti** sino alle ore 20.45 del giorno antecedente la gara;
- ✓ trasmissione a cura delle società sportive ospitate dell'elenco degli acquirenti alle Questure di Bologna e Treviso, comprensivo del nominativo e della data di nascita, entro le ore 10,00 del giorno della gara;
- ✓ impiego nel settore ospiti di volontari delle società ospitate con casacca riconoscibile (simile a quella degli steward);
- ✓ adeguata comunicazione ai tifosi delle Società Sportive interessate.

Per l'incontro di calcio "**Sampdoria - Napoli**", connotato da profili di rischio anche in ragione del comportamento violento tenuto da appartenenti alla tifoseria partenopea, in occasione del rientro dalla trasferta di Torino del 14 maggio 2017, l'Osservatorio sospende il giudizio al fine di approfondire l'analisi, attraverso l'acquisizione di ulteriori elementi di valutazione.

Nel frattempo, si incarica la Lega di Serie A di dare comunicazione alla società *Sampdoria U. C.* di non avviare ovvero sospendere la vendita dei tagliandi ai residenti nella Regione Campania, **con contestuale, momentanea sospensione del programma di fidelizzazione del Napoli S.S.C.**

L'Osservatorio Nazionale sulle Manifestazioni Sportive approva il disciplinare, allegato alla presente determinazione, con preghiera di darne attuazione, **per le gare di play off di Serie B** che si svolgeranno tra il 22 maggio e l'8 giugno 2017.

Roma, 19 maggio 2017

Il Segretario
(Di Ruscio)

Il Presidente
(Stradiotto)

Disciplinare per le gare di playoff del Campionato Serie B ConTe.it 2016/2017

Premessa

La fase finale del campionato Serie B ConTe.it 2016/2017 – che si svolgerà dal 22 maggio all'8 giugno 2017 con le gare di playoff– rappresenta senza dubbio un momento fondamentale della stagione sportiva, contraddistinto da particolari tensioni agonistico-sportive, legate ai risultati sul campo, e dalle alte aspettative delle diverse tifoserie coinvolte.

Si ritiene perciò utile l'adozione, come per le scorse stagioni, di un "Disciplinare" che permetta a tutti i soggetti coinvolti di individuare e ripercorrere, nel dettaglio, tutte le operazioni necessarie ed indispensabili per la corretta gestione dell'evento-gara.

L'applicazione, ormai consolidata, delle regole varate dalla *Task Force* - trasmesse con direttiva del Ministro dell'Interno¹ del 7 aprile 2014 - fornisce già un ulteriore elemento di supporto per una maggiore fruibilità degli impianti e di miglioramento delle misure di ordine e sicurezza pubblica. In particolare:

1. i tagliandi per le gare saranno posti in vendita direttamente dalle società della Lega B che disputano la partita in casa (società organizzatrici degli incontri) privilegiando la modalità ***on-line***, mediante il sistema dell'home ticketing, fino all'orario di inizio dell'evento. I tagliandi così venduti dovranno essere caricati preferibilmente su fidelity card o altri dispositivi elettronici equivalenti;
2. le modalità di vendita agli under 14 dovranno avvenire nel rispetto delle norme varate dalla *Task Force* e delle più recenti Determinazioni emanate dall'Osservatorio in tal senso², ovvero attraverso un adulto che dichiari le

¹ Nr. 555/OP/1309/2014/CNIMS consultabile sul sito www.osservatoriosport.interno.it

² Nr. 39/2015 del 28 ottobre 2015 e nr. 41/2015 dell'11 novembre 2015;

generalità del minore: la **non obbligatorietà** della *tessera children* (per gli under 14) deve quindi intendersi tanto per l'acquisto del tagliando quanto ai fini dell'accesso allo stadio;

3. i biglietti per gli ospiti potranno essere venduti anche il giorno della gara salvo eventuali prescrizioni adottate in seno all'Osservatorio, sentite le competenti Autorità provinciali di Pubblica Sicurezza. Si ricorda che, sia sulla base della normativa interna di Lega sia per le indicazioni delle norme UEFA (Safety and Security Regulations, art. 19), è fatto divieto vendere ai tifosi ospiti biglietti a prezzo maggiorato³ rispetto a quello applicato all'analogo settore destinato ai tifosi locali;
4. sono da considerare iniziative di fidelizzazione ai fini delle trasferte:
 - progetti di tifo solidale e/o campagne di legalità presentati e sostenuti, nel rispetto della normativa di settore, dalle società sportive e approvati, su parere conforme del GOS competente, dall'Osservatorio;
 - campagne promozionali di fidelizzazione rivolte a particolari categorie di persone;
 - tagliandi venduti in abbinamento a particolari iniziative promozionali/di fidelizzazione (es. pacchetti rivolti a cittadini stranieri, "invita due amici allo stadio", family pass, under 14, over 60 o simili);
5. le misure di cui sopra saranno pubblicizzate dalle società, di concerto con la Lega B, nell'ambito della ticketing policy adottata da ciascun Club per i playoff 2016/2017;
6. ciascuna società di biglietteria dovrà poter assicurare una rete di punti vendita in grado di garantire la presenza degli stessi nelle città di ogni Club partecipante ai playoff 2016/2017;
7. le società della Lega B, di concerto con i propri ticketing partner, dovranno poter garantire la procedura di "cambio utilizzatore" (ad esclusione dei titoli relativi al **settore ospiti**) unicamente nelle rivendite del circuito di prevendita o direttamente agli sportelli dedicati del Club, così come il ticketing partner deve mettere a disposizione della società tutti gli strumenti adeguati alla soluzione dei problemi che potessero sorgere durante l'acquisto dei titoli di accesso e garantire un'adeguata assistenza sia durante la vendita sia nel post- vendita (es. call

³ salvo eventuali agevolazioni, in prevendita, per i soli abbonati del Club ospitante

center);

8. ciascuna società di biglietteria dovrà essere in grado di garantire una comunicazione dei dati costante ed in tempo reale (non differita) nei confronti del VRO e della Polizia di Stato, nonché, nel momento dell'emissione di un biglietto, permettere la circolarità dei dati medesimi con effetto immediato (Questura Online);
9. tutte le TdT in scadenza al "termine del campionato", per poter essere legittimamente utilizzate anche per le gare di playoff⁴, dovrebbero essere prorogate almeno al 30 giugno 2017: si consiglia quindi fin d'ora tutte le società di informare i propri sostenitori della necessità della TdT per le gare in trasferta, fornendo al contempo tutte le informazioni utili al rinnovo delle tessere scadute o in procinto di scadenza;
10. è auspicabile che le autorità delle città ospitanti gare di playoff del Campionato Serie B ConTe.it 2016/2017 non pongano limitazioni all'acquisto di tagliandi ai legittimi possessori di TdT, salvo valutazioni diverse del GOS.

⁴ E' consigliato fin d'ora, sia ai Club sia ai propri ticketing partner, di prevedere quale naturale scadenza delle nuove TdT non la "fine del campionato" bensì proprio il termine della stagione sportiva (quindi il 30 giugno).

Misure organizzative

1) Vendita dei tagliandi

La Lega B, in qualità di coordinatore degli eventi, invita le società coinvolte dagli eventi a far adottare le seguenti misure nella vendita dei tagliandi ritenute necessarie per garantire la sicurezza della fase di playoff del campionato Serie B ConTe.it 2016/2017:

Prima fase

- vendita dei tagliandi ai sostenitori della squadra ospite, residenti nella regione che origina la trasferta, ai soli possessori di abbonamento;

Seconda fase

- eventuali tagliandi rimasti disponibili per i posti riservati agli ospiti, dopo la prelazione per i titolari di abbonamento, potranno essere venduti, prima ai destinatari delle iniziative di fidelizzazione di cui al punto 4 della premessa e successivamente (solo in caso di ulteriore residua disponibilità) ad altre categorie di tifosi ospiti, presso le ricevitorie autorizzate, per i necessari controlli da parte delle Questure interessate;
- divieto di vendita dei tagliandi per il settore ospiti, il giorno della gara, solo per gli incontri ai quali l'Osservatorio ha assegnato un elevato livello di rischio (3 o 4): le valutazioni formulate dall'Osservatorio per l'attribuzione dei vari livelli di rischio delle manifestazioni sportive dovranno tener conto della "Nuova istruttoria per l'assegnazione degli indici di rischio" di cui alla Determinazione n. 22/2014 del 23 maggio 2014;
- i tagliandi di tutti i settori dovranno essere considerati **incedibili** (esclusa quindi la procedura di "cambio utilizzatore" di cui al punto 7 della premessa).

2) Fase organizzativa prima della gara

Attività preliminari

La società sportiva prima nominata, che gioca in casa e quindi organizza l'evento, dopo aver ricevuto le richieste di autorizzazione di coreografie e striscioni, le invia, senza ritardo, al responsabile del GOS per la successiva valutazione, secondo quanto previsto dalla Determinazione n. 14 dell'8 marzo 2007.

Tenuto conto dei tempi ristretti, i GOS potranno derogare alla tempistica prevista nella suddetta determinazione, anche in considerazione di quanto adottato con la Determinazione n. 26 del 30 maggio 2012 che ha introdotto l'albo nazionale degli striscioni.

Il giorno successivo alla designazione delle società in gara:

- riunione del GOS per la previsione delle misure organizzative, a cui è opportuna la partecipazione ed il coinvolgimento degli SLO di entrambi i Club⁵ ed un referente di Lega, eventualmente anche in teleconferenza:
 - modalità di vendita dei tagliandi;
 - predisposizione del piano sanitario e di emergenza;
 - predisposizione campagna informativa;
 - misure aggiuntive;
 - verifica del corretto funzionamento dell'impianto di illuminazione, di diffusione sonora e di videosorveglianza;
 - verifica dei tornelli;
 - verifica della cartellonistica d'emergenza, della segnaletica di orientamento e del regolamento d'uso;
- presentazione al Responsabile del GOS, da parte del Delegato alla Sicurezza, del piano steward dettagliato⁶. Nel piano dovrà essere inserito il numero di steward e, se possibile, il delegato alla Sicurezza della squadra ospitata e lo

⁵ Come ricordato anche nella riunione, tenutasi a Roma presso gli uffici della Federazione il 18 aprile 2016, a cui hanno partecipato FIGC, Leghe e Rappresentanti dell'ONMS.

⁶ Ai sensi del DM 8/8/2007, della Determinazione 17/2009 del 7/4/2009 e tenuto conto delle modalità di impiego dettagliate nelle linee guida per i servizi di stewarding; inoltre si raccomanda la predisposizione di un adeguato servizio di prefiltraggio ed accoglienza in grado di evitare criticità anche nelle fasi di afflusso del pubblico

SLO della medesima società ospitata, per i servizi di accoglienza ed indirizzamento;

1 giorno prima dell'evento:

- trasmissione, da parte della società ospitata, dell'elenco nominativo relativo ai biglietti omaggio⁷, sempre con verifica, da parte della società ospitante, di eventuali motivi ostatici (VRO)⁸;
- trasmissione, da parte della società ospitata, dell'elenco delle autovetture per autovetture per le quali si richiede l'autorizzazione al parcheggio interno o nei pressi dello stadio (compatibilmente con gli spazi disponibili e/o assegnati dalla società organizzatrice dell'incontro);
- distribuzione di accrediti, pass parcheggio ed eventuali altri pass dalla società ospitante alla società ospite, tutti sempre e comunque corredati da regolare titolo di ingresso allo stadio.

⁷ Comprendente nome, cognome, data e luogo di nascita dei soggetti.

⁸ Secondo le modalità già in essere per la verifica dei motivi ostatici per il rilascio della TdT.

Giorno della gara

Sino a 4 ore prima:

- arrivo degli steward per la bonifica dell'area esterna;
- ulteriore verifica del regolare funzionamento dell'impianto di videosorveglianza;
- ulteriore verifica del regolare funzionamento dell'impianto di diffusione sonora;
- ulteriore verifica dell'impianto antincendio (di concerto tra Rappresentante VV.F., Responsabile del GOS e Delegato o Vice Delegato alla Sicurezza del Club organizzatore);
- verifica del regolare funzionamento dei tornelli;
- predisposizione della cartellonistica (già verificata in precedenza):
 - regolamento d'uso;
 - cartellonistica d'emergenza;
 - informazioni per gli spettatori;
- predisposizione dell'area riservata e dei varchi di prefiltraggio;
- apertura dei botteghini (salvo eventuale *sold-out* precedentemente comunicato attraverso i principali organi di informazione);
- eventuale attività di formazione integrativa per gli steward che non avessero mai svolto servizio presso l'impianto sportivo;
- chiusura dei cancelli dell'area riservata;
- bonifica di tutte le aree all'interno dello stadio;
- riunione preliminare tra il Responsabile del GOS, il Delegato alla Sicurezza e, ove possibile, il Delegato alla Sicurezza della squadra ospitata, lo SLO del Club di casa e quello della società ospite (se presente);
- arrivo degli steward;
- riunione con gli steward e consegna del materiale.

Sino a 2 ore prima:

- attivazione delle telecamere per l'apposizione degli striscioni e delle coreografie;
- ingresso degli striscioni e controllo da parte degli steward;
- inizio presidio dei varchi di prefiltraggio da parte degli steward;
- chiusura dei passaggi interni tra settori e presidio degli stessi;
- sblocco uscite di emergenza e presidio degli stessi;
- attivazione dei tornelli;
- arrivo del personale del servizio sanitario e, ove previsto dalla C.P.V.L.P.S., del personale dei VV.F.⁹ del servizio di vigilanza anticendio;
- verifica della copertura di tutti i settori da parte degli steward¹⁰;
- attivazione dell'impianto di videosorveglianza;
- **apertura varchi di ingresso¹¹**;
- attivazione del Centro per la gestione della manifestazione sportiva;
- costituzione del "Gruppo gestione delle emergenze" composto dal Dirigente del servizio di O.P., dal Delegato alla Sicurezza, ove possibile anche della squadra ospitata, dagli SLO dei due Club (se presenti), dal Delegato di Lega, dal Rappresentante della Procura Federale e dal rappresentante dei Vigili del Fuoco (scambio utenze cellulari).

1 ora prima:

- briefing con arbitro, delegato di Lega, rappresentante Procura Federale, delegato alla Sicurezza, SLO di entrambi i Club (se presenti), Responsabile Ordine Pubblico;

A seguire:

- ultimo controllo sulla presenza sul terreno di gioco e negli spogliatoi di

⁹ In caso di gare ad alto rischio l'arrivo del personale sanitario/VV.F. dovrà avvenire almeno 4 ore prima.

¹⁰ Da parte del responsabile del GOS e del Delegato alla Sicurezza.

¹¹ L'apertura dei varchi di accesso deve essere disposta solo dopo la verifica dell'effettiva predisposizione di tutte le misure da parte del responsabile del GOS e del Delegato alla Sicurezza.

personale non autorizzato, inclusi i possessori di eventuali pass spogliatoio non in distinta gara;

- verifica della presenza di operatori a servizio dei pannelli pubblicitari led (a cura della società ospitante) e del personale tecnico a servizio dell'impianto di illuminazione (principale e G.E.);
- verifica della presenza di eventuali iniziative particolari (pre-gara o intervallo) tra Delegato Lega, rappresentante della società ed arbitri;
- presidio di tutti i varchi di emergenza verso il campo e verso l'esterno.

Prima del termine della gara:

- apertura dei varchi di uscita e presidio fisso da parte degli steward;
- presidio ulteriore in campo per evitare possibili invasioni.

Al termine della gara:

- presidio di tutti i varchi;
- presidio costante e rigido dell'ingresso spogliatoi: per i primi 15' dal termine della gara esso sarà consentito soltanto ai possessori di pass spogliatoio o ad altre figure dirigenziali di spicco che siano direttamente riconosciute dal personale di servizio della società di casa, anche se non in possesso di apposito pass;
- agevolazione del deflusso degli spettatori;
- uscita dallo stadio di arbitri e calciatori;
- verifica di tutti i settori e chiusura dei cancelli;
- chiusura evento.

3) Attività di fine gara

Al termine dell'incontro

- debriefing tra il delegato alla sicurezza, responsabile del GOS, SLO dei Club (se presenti) e delegato Procura Federale per lo scambio delle informazioni attinenti all'incontro e l'analisi delle eventuali criticità;
- debriefing con gli steward e ricezione delle "relazioni fine servizio";

- verifica delle condizioni dell'impianto sportivo.

Il giorno successivo la gara

- raccolta dei dati da parte della Questura e invio delle schede al CNIMS;
- invio delle relazioni dei delegati alla Sicurezza e degli SLO ai rispettivi Coordinatori Nazionali (per gli SLO anche al Coordinatore di Lega).

Si ricorda l'importanza del ruolo del Responsabile del GOS e/o di quello dell'O.P. a cui è sempre richiesto di mantenere stretto contatto con gli SLO dei due Club (sin dai giorni precedenti la partita), con il Delegato Sicurezza della società di casa (e anche della società ospite, se possibile) e con il Delegato di Lega.

Ciascuna società impegnata nelle gare di playoff dovrà garantire, alla dirigenza ospite, un'adeguata accoglienza ed una sistemazione consona, assicurando anche in tribuna, attraverso la presenza di steward ed altri referenti societari, rispetto e tutela nel corso della gara, evitando atteggiamenti irrispettosi, polemici o atti ad alimentare inutili tensioni.

Il Club che ospita e quindi organizza la **gara di ritorno della finale playoff** si dovrà impegnare, attraverso la presenza di un adeguato numero di persone addette alla "sicurezza" (steward), ad evitare invasioni di campo, lancio di oggetti o altro, garantendo al contempo sia la normale uscita dal terreno di gioco dei calciatori, dei direttori di gara e degli altri addetti ai lavori sia il regolare svolgimento dell'eventuale cerimonia di premiazione della Lega B.

Verranno comunque stabilite in sede di GOS le relative misure del caso.

Si raccomanda infine, a tutti i Dirigenti della società ospitante, al Delegato di Lega e al Delegato Sicurezza locale, di prestare particolare attenzione alla **presenza** (in campo e negli spogliatoi) **esclusivamente** di **personale autorizzato**, allontanando immediatamente chi invece non dovesse averne titolo.

Ulteriori, dettagliate misure saranno, eventualmente, varate e diffuse per la migliore organizzazione dell'evento una volta conosciute le squadre impegnate.

Roma, 19 maggio 2017