



*Ministero dell'Interno*  
Dipartimento della Pubblica Sicurezza

Osservatorio Nazionale  
sulle Manifestazioni Sportive

**DETERMINAZIONI stagione 2007/2008**

nr . 4/2008 del 17 gennaio 2008



**Ministero dell'Interno**  
Dipartimento della Pubblica Sicurezza



**Ministero per le Politiche Giovanili  
e le Attività Sportive**



**Comitato Olimpico Nazionale Italiano**



**Federazione Italiana Giuoco Calcio**



**Lega Nazionale Professionisti**



**Lega Nazionale Professionisti Serie C**



**Lega Nazionale Dilettanti**



# Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA

SEGRETERIA DEL DIPARTIMENTO

Osservatorio Nazionale sulle Manifestazioni Sportive

## L'Osservatorio Nazionale sulle Manifestazioni Sportive

ritualmente convocato in data 17 gennaio 2008, presieduto dal  
Presidente Dr. **Felice FERLIZZI** e la partecipazione di:

|                            |   |
|----------------------------|---|
| Dr. Salvatore PROTO        | Ministero Politiche Giovanile Attività Sportive |
| Dr. Armando FORGIONE       | Ufficio Ordine Pubblico                         |
| Dr. Mario PAPA             | Direzione Centrale Polizia di Prevenzione       |
| Dr. Michele LA FORTEZZA    | Servizio Polizia Stradale                       |
| Dr. Guido LONGO            | Servizio Polizia Ferroviaria                    |
| Dr. Alfonso TERRIBILE      | Servizio Reparto Speciali                       |
| Ten.Col. Stefano DI PACE   | Comando Generale Arma Carabinieri               |
| Cap. Mauro MARZO           | Comando Generale Guardia di Finanza             |
| Ing. Saverio MANDETTA      | CONI  |
| Dott. Giuseppe CASAMASSIMA | Federazione Italiana Giuoco Calcio (FIGC)       |
| Dr. Stefano LA PORTA       | FIGC – Procura Federale                         |
| Dr. Giovanni SPITALERI     | Coord.re Naz.le Delegati alla Sicurezza         |
| Ing. Carlo LONGHI          | Legg Nazionale Professionisti                   |
| Arch. Ansaldo VACCARI      | Lega Nazionale serie "C"                        |
| Dr. Biagio SCIORTINO       | Lega Nazionale Dilettanti                       |
| Dr. Franco FIUMARA         | Ferrovie dello Stato S.p.A                      |
| Dr. Mario CRETÌ            | Autogrill S.p.A                                 |

Svolge le funzioni di Segretario il Vice Questore Aggiunto della Polizia di Stato Dr. Roberto Massucci, Dirigente del Centro Nazionale di Informazione sulle Manifestazioni Sportive.



# Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA

SEGRETERIA DEL DIPARTIMENTO

Osservatorio Nazionale sulle Manifestazioni Sportive

**Considerata** la tempistica stabilita dallo specifico cronoprogramma adottato dall'Osservatorio, il quale dovrà consentire, dal 1 marzo 2008, l'impiego di steward, formati ai sensi del Decreto del Ministro dell'Interno 8 agosto 2007 concernente *"organizzazione e servizio degli steward negli impianti sportivi"* pubblicato sulla G.U. n. 195 del 23 agosto 2007 (di seguito denominato DM), in tutti gli stadi con capienza superiore ai 7.500 spettatori;

**Premesso** che è interesse comune di tutte le Amministrazioni rappresentate in seno all'Osservatorio Nazionale sulle Manifestazioni Sportive, garantire che tutti gli steward assumano, nei tempi previsti, i compiti loro affidati dalla normativa di settore, con adeguata professionalità e formazione;

**Ribadito** che la eventuale indisponibilità, totale o parziale, di steward alla data del 1 marzo 2008 comporterà limitazioni, parziali o totali, all'apertura degli impianti agli spettatori;

**Tenuto conto** delle problematiche rappresentate dai delegati alla sicurezza nel corso della riunione organizzata dalla Federazione Italiana Giuoco Calcio a Coverciano il 15 gennaio 2008.



# Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA  
SEGRETERIA DEL DIPARTIMENTO  
Osservatorio Nazionale sulle Manifestazioni Sportive

## ADOTTA LA SEGUENTE DETERMINAZIONE

Fermo restando quanto stabilito dalla normativa di settore e gli indirizzi che saranno eventualmente forniti dai competenti uffici ministeriali, le Autorità provinciali di pubblica sicurezza, le società sportive interessate e le strutture qualificate per la formazione dall'Osservatorio, sono invitate a tenere conto delle seguenti indicazioni condivise all'unanimità dai componenti dell'Organismo collegiale:

### 1) **Formazione di nuovi candidati**

Il 1 marzo 2008 si concluderà la tempistica fissata dal cronoprogramma adottato dall'Osservatorio con la Determinazione n.37 del 13 settembre 2007 rimanendo, chiaramente, in vigore le procedure per il reclutamento e la formazione degli aspiranti steward fissate dal DM.

Le società sportive, pertanto, direttamente, ovvero avvalendosi in via esclusiva delle strutture di formazione qualificate dall'Osservatorio, il cui elenco è disponibile sul sito [www.osservatoriosport.interno.it](http://www.osservatoriosport.interno.it), potranno integrare, in qualsiasi momento, il numero di operatori da impiegare, seguendo le procedure previste dall'art.3 del DM<sup>1</sup>. Tali

---

<sup>1</sup> **Art. 3.** (Selezione e formazione del personale)

1. La società sportiva responsabile dei servizi di cui all'articolo 2 accerta che il personale impiegato nelle attività di *steward* sia in possesso dei requisiti personali fisici, culturali e psicoattitudinali di cui all'allegato A al presente decreto, sottoponendo i candidati alle prove preliminari e test attitudinali ivi previsti.
2. La stessa società trasmette l'elenco nominativo dei candidati che si intende avviare alla formazione per l'espletamento dell'attività di *steward* al Prefetto della provincia ove ha sede l'impianto sportivo, corredato dalla documentazione necessaria



# Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA

SEGRETERIA DEL DIPARTIMENTO

Osservatorio Nazionale sulle Manifestazioni Sportive

adempimenti terranno conto della successione stabilita dalla norma, senza specifiche calendarizzazioni. Sarà in ogni caso consentita la ripetizione del corso in caso di mancato superamento dello stesso.

Il personale avviato ai corsi di formazione, per il quale siano stati già accertati i requisiti di cui all'allegato A del DM, potrà essere impiegato negli stadi, in affiancamento agli steward, senza indossarne le casacche identificative e con un *pass* contenente la dicitura "aspirante steward". Detti operatori non potranno essere considerati "steward" e, pertanto, non incideranno sul numero degli addetti da impiegare in base alla proporzione stabilita dalla norma<sup>2</sup>. Tale attività, non potrà, comunque, essere computata nel periodo di formazione di cui all'allegato B del DM.

## 2) **Attività formativa**

Le attività formative sulle materie di cui all'allegato B del DM, sono svolte dai docenti indicati dalla struttura formativa nella richiesta di qualificazione inoltrata all'Osservatorio.

---

per l'accertamento della sussistenza dei requisiti soggettivi di cui all'allegato A, paragrafo 1.1.3.. Il Prefetto dispone, il divieto di impiego negli impianti del personale privo dei predetti requisiti, dandone comunicazione alla società sportiva.

3. Il personale selezionato con le modalità sopra specificate è avviato, a cura delle società sportive di cui all'articolo 2, alla frequenza di corsi di formazione e di addestramento finalizzati all'acquisizione delle capacità professionali di cui all'allegato A al presente decreto. I requisiti minimi della formazione e dell'addestramento del predetto personale sono stabiliti nell'allegato B al presente decreto.
4. Terminati con esito positivo i cicli formativi, attestati da una dettagliata relazione a cura dell'organismo formativo, recante la durata dei corsi, gli argomenti trattati, i docenti, il profitto dei frequentatori, l'elenco delle persone che hanno superato il corso, è trasmesso alla società sportiva interessata all'impiego ed al Questore.
5. L'organizzazione dei corsi di formazione è affidata a strutture formative, anche delle stesse società calcistiche, la cui qualificazione, sulla base dei requisiti minimi formativi di cui all'allegato B al presente decreto, è attestata dall'Osservatorio Nazionale sulle Manifestazioni Sportive.

<sup>2</sup> almeno 1 steward ogni 250 spettatori in relazione alla capienza dell'impianto



# Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA

SEGRETERIA DEL DIPARTIMENTO

Osservatorio Nazionale sulle Manifestazioni Sportive

In caso di impedimento del docente titolare, la eventuale sostituzione dovrà essere preceduta da una richiesta, da inoltrare all'Osservatorio con le medesime procedure seguite per la qualificazione<sup>3</sup>, corredata dal curriculum vitae dell'aspirante docente, pena la mancata validazione delle ore di lezione effettuate. Trascorsi 10 giorni dalla ricezione dell'istanza, in difetto di specifiche comunicazioni di diniego, si intende perfezionata la procedura del "silenzio assenso" e quindi il docente potrà svolgere l'attività didattica.

Le eventuali retribuzioni dei docenti saranno stabilite previi accordi tra le parti e nel rispetto della normativa di settore.

Ai fini dell'impiego negli stadi, deve ritenersi utilmente formato l'operatore che abbia superato la cd. "fase teorica".

Le esercitazioni saranno svolte nei 6 (sei) mesi successivi (effettivi di campionato) per un totale del 50% del monte ore previsto nella casella "aggiornamento ed esercitazioni" dell'allegato B del DM da tenersi, anche presso lo stadio, in assenza di spettatori<sup>4</sup> al fine di:

- testare la funzionalità della catena di comando e delle modalità di comunicazione di servizio;
- verificare le capacità ed i tempi di reazione nell'attivare le procedure di emergenza;
- accertare il corretto allestimento e funzionamento dell'impianto sportivo relativamente

<sup>3</sup> Le procedure sono indicate sul sito dell'Osservatorio all'indirizzo [www.osservatoriosport.interno.it](http://www.osservatoriosport.interno.it)

<sup>4</sup> In ogni caso le esercitazioni saranno riferite, rispettivamente, alle aree tematiche: Ordine pubblico, Sicurezza antincendio, Sicurezza sanitaria e Tecnico sportiva



# Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA

SEGRETERIA DEL DIPARTIMENTO

Osservatorio Nazionale sulle Manifestazioni Sportive

all'afflusso/deflusso del pubblico, ai percorsi ed ai varchi di evacuazione in emergenza ed alla corretta disponibilità degli spazi di calma.

Gli aggiornamenti, per il restante monte ore, saranno svolti in fasi successive.

Sia per le lezioni teoriche che per le esercitazioni, le unità didattiche sono fissate nel massimo a 25 operatori. Per particolari sopravvenute esigenze di natura organizzativa le attività potranno svolgersi ad "aule riunite" per un massimo di due unità didattiche contemporaneamente.

### 3) **Dotazioni degli steward**

Ciascuno steward dovrà essere munito, a cura dell'ente formatore, di materiale didattico per la formazione e l'aggiornamento, nonché delle dotazioni di cui all'allegato B del DM.

I giubbotti identificativi non potranno essere di colore diverso da quelli stabiliti (giallo o arancio) ma potranno recare scritte o loghi di sponsorizzazione, che non pregiudichino la loro immediata riconoscibilità.

Sul giubbotto sarà indicato un numero progressivo che identifichi l'operatore, mentre la mansione potrà essere indicata come segue: F – responsabile di Funzione, C –



# Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA

SEGRETERIA DEL DIPARTIMENTO

Osservatorio Nazionale sulle Manifestazioni Sportive

Coordinatore di settore, U – Capo unità. Per gli steward sarà indicato semplicemente il numero progressivo<sup>5</sup>.

#### 4) **Possesso dei requisiti**

Al fine di salvaguardare le esperienze acquisite, negli anni, dai "Delegati alla sicurezza" delle società sportive già in carica in data antecedente l'emanazione del DM, il limite di 55 anni di età dei citati delegati potrà essere superato sino alla cessazione del rapporto tra le parti.

Rimane fermo tale limite per tutte le altre funzioni e per gli assunti in data successiva alla emanazione del DM.

Lo steward che compie 55 anni, potrà svolgere la propria attività sino al termine della stagione sportiva nell'ambito della quale ha raggiunto il limite di età.

Ove, per motivi organizzativi contingenti, non fosse possibile ottenere, nei tempi richiesti, la certificazione medico sanitaria di cui all'allegato A del DM, gli operatori potranno proseguire il processo di formazione previa presentazione di una certificazione del medico di base, da integrare successivamente con la documentazione richiesta.

Con successiva determinazione l'Osservatorio indicherà le modalità per il completamento della documentazione sanitaria, sentito il parere di una specifica commissione.

---

<sup>5</sup> Ad esempio:

- F – responsabile di funzione (F0001)
- S – coordinatore di settore
- U – capo unità
- Numero progressivo per gli steward



# Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA

SEGRETERIA DEL DIPARTIMENTO

Osservatorio Nazionale sulle Manifestazioni Sportive

Il perfezionamento della documentazione sanitaria dovrà essere completato entro il 90° giorno successivo all'emanazione della determinazione in materia, secondo il protocollo stabilito dalla commissione sopra citata.

## 5) **Impiego**

Fermo restando quanto previsto dall'art. 2, comma 2 del DM, gli operatori che abbiano utilmente superato il corso di formazione, potranno essere impiegati, sotto la direzione del delegato alla sicurezza della società sportiva, anche con le formule contrattuali indicate nello specifico documento presentato all'Osservatorio dalle Organizzazioni sportive, sulla base di una consulenza giuslavoristica, disponibile all'URL:

[http://www.osservatoriosport.interno.it/allegati/varie/documento\\_organizzazioni\\_sportive.pdf](http://www.osservatoriosport.interno.it/allegati/varie/documento_organizzazioni_sportive.pdf)

In caso di maggiori esigenze legate a gare particolarmente importanti e/o a rischio, ovvero di sopravvenute indisponibilità, potranno essere impiegati steward "ad integrazione" provenienti da altre città/province. In tale evenienza, l'elenco nominativo degli operatori da impiegare "ad integrazione" sarà comunicato alla società sportiva interessata ed al Questore, corredato dell'attestazione ricevuta al superamento del corso di formazione nella provincia di provenienza.



# Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA

SEGRETERIA DEL DIPARTIMENTO

Osservatorio Nazionale sulle Manifestazioni Sportive

Gli steward "di rinforzo" dovranno, comunque, partecipare ad un briefing specifico per l'ambientamento nel nuovo stadio da tenersi, a cura del delegato alla sicurezza interessato, almeno 1 ora prima dell'inizio dei servizi.

In ogni caso il contingente di rinforzo non potrà superare il 50% del numero degli steward previsti per lo specifico impianto, in base alla proporzione di almeno 1/250 della capienza.

Ove si ritenga di formare un contingente di steward operante in maniera "non occasionale" in più stadi, la formazione tecnico - sportiva e le esercitazioni dovranno essere ripetute, nel numero di ore previste<sup>6</sup>, per ciascuno degli stadi interessati.

## 6) **Altre funzioni operanti all'interno dello stadio**

Nel ribadire che la qualifica di steward e le collegate prerogative si acquisiscono solo al superamento delle procedure di formazione previste dal DM, sarà possibile integrare il servizio di "stewarding" con altre figure, anche di volontariato, da impiegare in funzioni non attribuibili in maniera esclusiva agli steward.

Tali operatori dovranno essere dotati di specifico accredito, nonché di vestiario di colore diverso da quello dello steward e le loro generalità dovranno essere comunicate, almeno tre

---

<sup>6</sup> Allegato B del Decreto del Ministro dell'Interno 8 agosto 2007, casella "aggiornamento ed esercitazioni"



# Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA

SEGRETERIA DEL DIPARTIMENTO

Osservatorio Nazionale sulle Manifestazioni Sportive

giorni prima, al dirigente del G.O.S. per i profili di competenza.

## 7) **Controlli e verifiche**

La verifica del rispetto di quanto stabilito nella presente determinazione, nonché delle procedure previste dalla normativa di settore, è affidata al Gruppo Operativo Sicurezza anche per le segnalazioni di competenza del Questore, da inviare al Prefetto, per i provvedimenti di decadenza dall'incarico previsti dall'art. 4 del DM.

La presente determinazione è assunta all'unanimità dei componenti dell'Osservatorio, che si riservano una revisione periodica di quanto in essa indicato, sulla base di nuove ed eventuali informazioni acquisite.

Roma, 17 gennaio 2008

*Il Presidente dell'Osservatorio*  
Dirigente Superiore della P. di S.  
(FERLIZZI)

*Il Segretario*  
V. Questore Agg. della P. di S.  
(MASSUCCI)